

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 1009

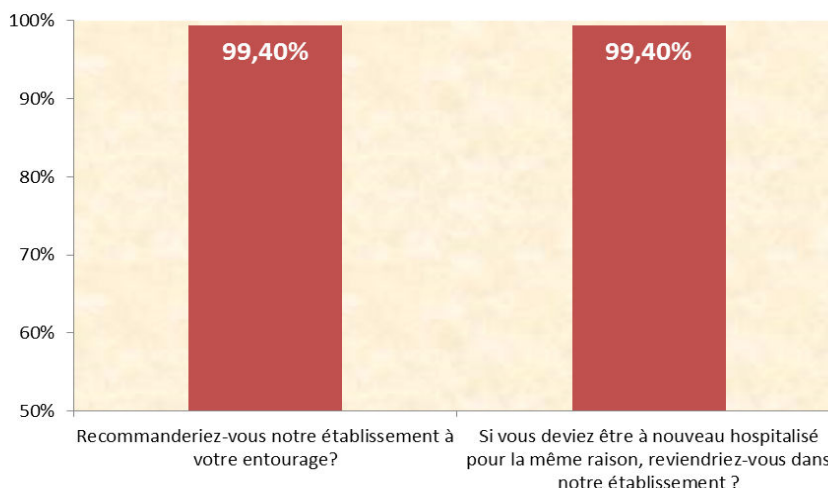
Taux de retour*: 28 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.19 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (5% - x52)
2. Froid, climatisation trop forte (2% - x20)
3. Le relationnel/ prise en charge par le médecin (1.6% - x16)

**ENQUETE INTERNET
E-SATIS**

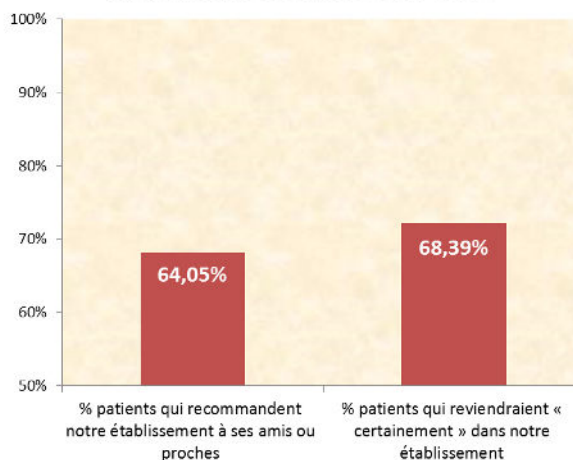
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
255

Taux de retour** :
25 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 108

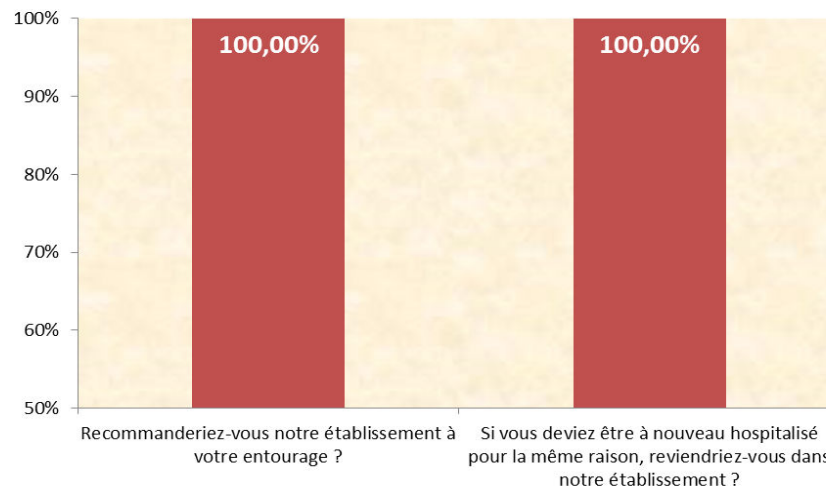
Taux de retour*: 13 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.88 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (14%- X15)
2. La literie (4%- X4)
Le confort de la salle de bain
3. changer les films sur les filtres (2%- X2)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

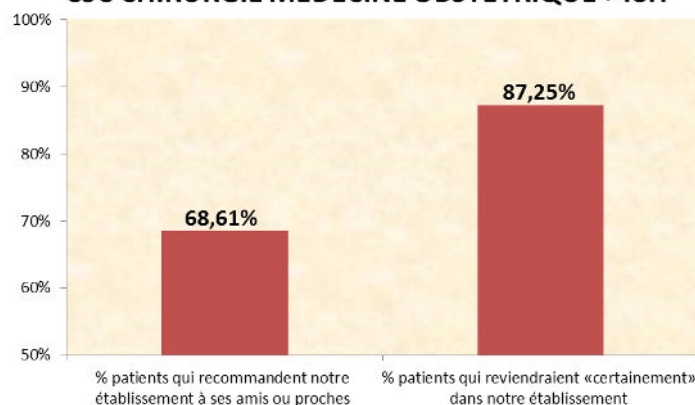
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
76

Taux de retour** :
32 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 56

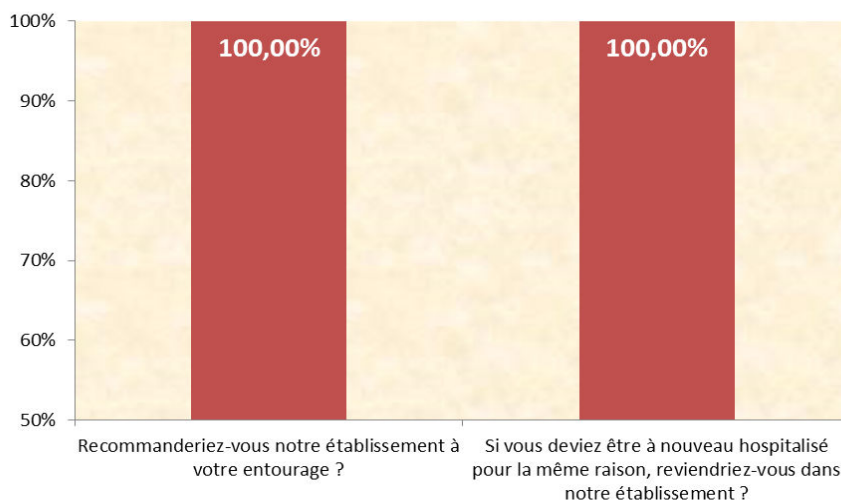
Taux de retour* : 58 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.24 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La considération du papa
3. /

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (14%- X8)
2. Le confort de la chambre (7%- X4)
3. Le confort de la salle d'eau (5%- X3)
L'insonorisation

**ENQUETE INTERNET
E-SATIS**

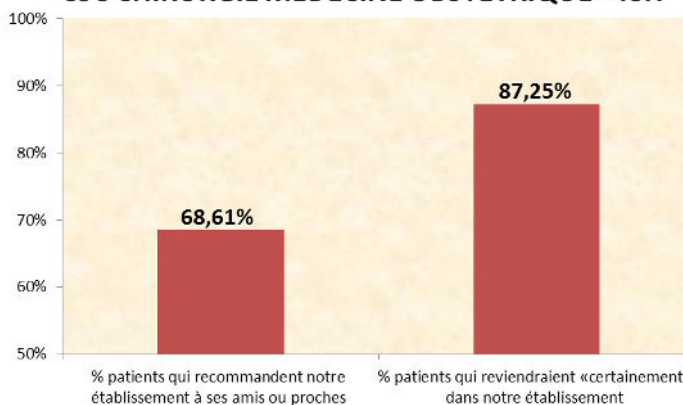
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
76

Taux de retour** :
32 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

**Satisfaction
CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H**



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 156

Taux de retour*** : 26 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

7.65/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre établissement à son entourage

89.20%

TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. L'urgentiste

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (26%-x41)
2. Le relationnel/ prise en charge par l'urgentiste (9%-x14)
3. Le manque de médecins (3%-x5)

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

Soins Médicaux et de Réadaptation

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 24

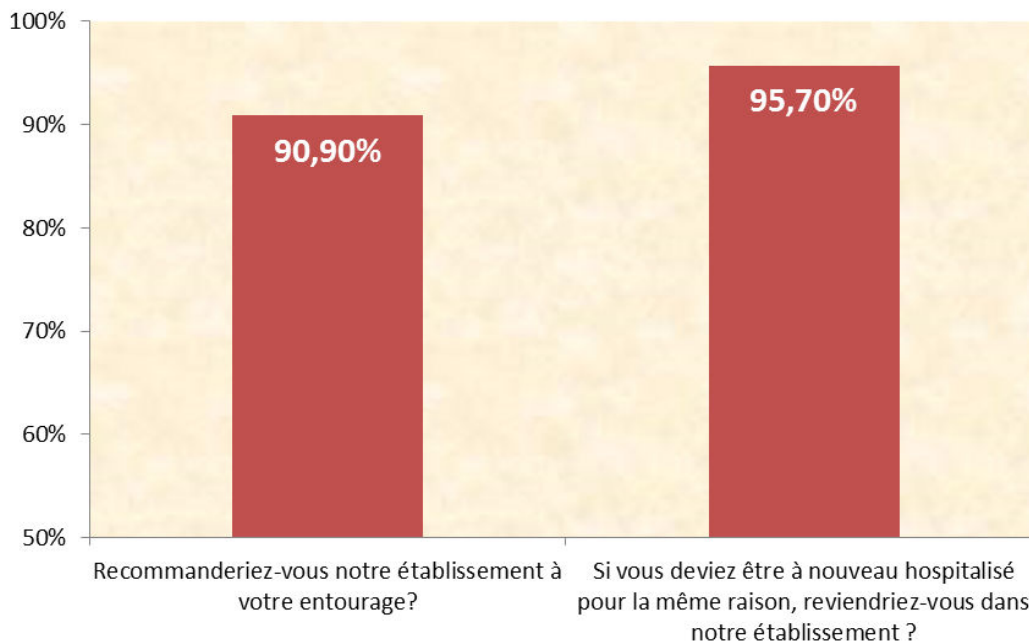
Taux de retour*: 30 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.38 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
 2. Les kinés
 3. Les médecins
- La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (46% - X11)
2. /
3. /

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients



AvIs DeS eNfAntS

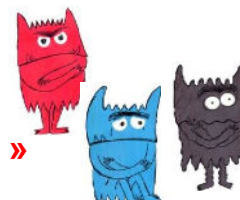


Voici ce que pensent les **27** petits patients qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique (27 pour leur séjour d'une journée et 0 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Manger, surtout la sucette
2. Les voitures, la télévision
3. Les infirmières, la salle de jeux, les autocollants, l'opération, l'accueil



Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. L'attente (x3)
2. Avoir mal et les piqûres (x2)
3. /